TERMINI E CONDIZIONI

1. CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Winfed S.r.l., con marchio 'ITALY CAR RENT' (di proprietà di Winfed S.r.l) di seguito denominato "Locatore", noleggia al "Locatario", di seguito denominato "Cliente", l'autoveicolo in conformità al presente Contratto di noleggio, che ne incorpora i termini e condizioni, nonché le informazioni e condizioni particolari contenute nel fronte del Contratto che il Cliente ha firmato. I diritti e le obbligazioni contenute nel presente Contratto regolano l'uso del veicolo, di proprietà del Locatore da parte del Cliente e non sono dallo stesso cedibili a nessuno. Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo temporaneo; pertanto ogni tentativo di cessione o sub-noleggio del veicolo da parte di chiunque, per conto terzi, è nullo. Il Locatore concede al Cliente l'uso del veicolo solo in base ai termini e condizioni del presente Contratto. Il pagamento del noleggio è possibile tramite documenti di credito Winfed S.r.l. e/o principali carte di credito finanziarie, previo rilascio di apposita autorizzazione dell'istituto emittente. Per particolari gruppi di veicoli (Luxury e Van) e/o in particolari zone può essere richiesto, a discrezione dei nostri uffici, il possesso di due Carte di Credito. Non sono ammesse come metodo di pagamento le seguenti carte: Prepagate – PayPal – Revolving - Carte di Debito. Il Cliente deve essere in possesso di valida patente di guida rilasciata almeno da 12 mesi, per gli italiani. Per gli stranieri, la patente della nazione di residenza deve essere abbinata al passaporto. Tali documenti devono essere totalmente leggibili, in caso contrario, devono essere abbinati da una patente internazionale. È richiesta l'età minima di 19 anni. Per la guida di persone di età inferiore ad anni 25 è richiesto un supplemento giornaliero come da tariffario. I clienti di età compresa fra i 19 e i 21 anni possono noleggiare esclusivamente veicoli di categoria A e B. In assenza anche di uno solo tra i requisiti generali, il Locatore non potrà dare corso al noleggio, senza che ciò possa dare diritto al cliente a pretesa alcuna, ivi incluso a titolo restitutorio, indennitario o risarcitorio, anche in presenza di voucher prepagati. Nel caso di prenotazioni eseguite tramite un Broker, il Locatore ha la facoltà di rivalersi nei confronti del Cliente qualora il Broker, entro 30 giorni dalla data di chiusura del contratto, non corrisponda al Locatore quanto dovuto in termini di valore del nolo. **Non è ammessa la presentazione di una polizza assicurativa propria del Cliente per la copertura di danni o furto del veicolo in alternativa a quella proposta dal Locatore**

1.1 PRESA IN CONSEGNA E RESTITUZIONE All'atto della sottoscrizione del contratto, il cliente è obbligato a versare un deposito cauzionale, il cui importo è indicato nel contratto di noleggio e sottoposto alla lettura del cliente prima della sottoscrizione. La somma sarà restituita al cliente qualora, alla riconsegna, il veicolo sarà integro e completo di tutte le parti e accessori. Per qualsivoglia danno relativo al veicolo, a sue parti o accessori, dovuto a sinistro con o senza collisione con altri veicoli, nonché, di furto o incendio sia totale che parziale, il Locatore è autorizzato ad addebitare in via definitiva sulla carta di credito del cliente una somma di denaro commisurata all'entità del pregiudizio sofferto. È tuttavia convenuto che il predetto addebito non potrà eccedere i valori massimi indicati nel contratto di noleggio rispettivamente con riferimento alle ipotesi di danni al veicolo (PENALE CDW) e quella di furto e/o incendio (PENALE TP) in conformità del contratto di noleggio sottoposto all'attenzione del cliente a inizio nolo. L'eventuale deposito cauzionale bloccato sulla carta di credito del cliente verrà sbloccato, subito dopo aver constatato che non ci sono ulteriori spese da addebitare (danni, benzina mancante, servizio rifornimento, giorni extra, fermo tecnico, multe, spese amministrative, etc.) dopo il rientro della vettura. I tempi per il riaccredito dell'importo sul conto del cliente sono di circa 20 gg. lavorativi e dipendono dai servizi interbancari e non dal Locatore.

1.1.1 CONSEGNA DEL VEICOLO Il Locatore consegna al cliente un veicolo in buone condizioni, completo di tutte le dotazioni di bordo, compresi i documenti sia di legge sia di uso (triangolo per la sosta di emergenza, attrezzi, gilet ad alta visibilità, ruota di scorta o ruotino o kit gonfiaggio, il certificato e il contrassegno assicurativo, la carta verde assicurativa, nonché tutti gli altri accessori che sono riportati nei modelli check/out-in, libretto del veicolo che a norma delle attuali disposizioni di legge, è disponibile in fotocopia autenticata all'interno del veicolo). Il veicolo consegnato può non essere uguale al veicolo prenotato, (marca-modello, colore, equipaggiamento, ecc.) ma appartenente ad un gruppo di veicoli con caratteristiche simili dal punto di vista tecnico e di grandezza. Lo stato del mezzo sarà riportato sul Contratto alla voce "consegna del veicolo" o nell'allegato modello "Check-out/in". Sarà cura del Cliente verificarne la conformità, quando prende in carico il mezzo e riportare il veicolo nel medesimo stato. È comunque obbligo del cliente provare e comunicare al nostro personale, prima dell'inizio del noleggio, l'esistenza di eventuali danni riscontrati e chiederne l'aggiunzione sul modulo check-out in modo tale che al rientro questi non siano a lui imputabili. La copertura assicurativa (RCA) risponde a tutti i requisititi di legge e fornisce garanzie al Locatore, al cliente e a ogni guidatore autorizzato contro pretese legali di terzi a causa di morte, lesioni personali o danni a beni altrui dall'uso del veicolo.

1.1.2 RICONSEGNA DEL VEICOLO Il Cliente s'impegna a restituire il veicolo nelle stesse condizioni in cui l'ha noleggiato, salvo normale usura, con tutti i documenti e gli accessori di bordo, nel luogo, data ed orario indicati nel presente Contratto. Alla riconsegna il Locatore controllerà il veicolo dopo che il Cliente ha consegnato le chiavi, salvo che il Cliente non chieda che il veicolo sia controllato in sua presenza. In tal caso dovrà attendere la disponibilità del nostro personale ad effettuare il controllo della vettura. Se il Cliente, alla riconsegna, non attende di verificare lo stato della vettura noleggiata alla presenza del nostro personale, accetta che tale verifica sia effettuata dal nostro personale addetto in un momento successivo anche in sua assenza, accettandone gli esiti. La mancata sottoscrizione della parte del contratto denominata "riconsegna del veicolo" o allegato modello Check-out/in" verrà considerata come accettazione della verifica dello stato della vettura da noi effettuata. Il veicolo deve essere restituito all'ufficio del Locatore indicato nel contratto, durante il normale orario di lavoro della stazione interessata e presso i Nostri parcheggi o luogo indicato dal nostro personale.

Se il Cliente restituisce il veicolo durante l'orario di chiusura dell'ufficio, lo stesso è responsabile per il pagamento del costo del noleggio fino alla presa in consegna della vettura da parte del personale di banco del Locatore. Gli eventuali danni che dovessero riscontrarsi sul veicolo saranno posti ad esclusivo carico del cliente. In caso di rilascio in luogo diverso da quello concordato il Cliente pagherà per la ripresa della vettura, da parte nostra, € 2,50 per KM ed il riferimento per la determinazione dell'ammontare dell'addebito sarà la distanza intercorrente dalla stazione di partenza, o luogo ove lo stesso ha noleggiato l'autovettura, al luogo in cui la stessa si trova. Nel caso non sia possibile parcheggiare la vettura nell'area dedicata al Locatore, il Cliente deve comunque riconsegnare le chiavi della vettura presso il nostro ufficio di noleggio o luogo indicato dal nostro personale e fornire indicazioni precise del luogo ove la vettura si trova e nel caso in cui il Locatore avesse concordato con il Cliente la possibilità di restituzione del veicolo e/o la necessità del recupero dello stesso in un luogo differente da una stazione di noleggio del Locatore. Il Cliente rimarrà responsabile del veicolo sino alla ripresa da parte del Locatore. Il Cliente concorda che il Locatore sia autorizzato ad addebitare un ragionevole costo aggiuntivo se il veicolo richiede all'atto della restituzione più della ordinaria manutenzione per ripristinare le normali condizioni ante noleggio come per esempio il lavaggio extra (€ 25) in caso di eccessiva sporcizia del veicolo. Ogni servizio o accessorio dal Cliente richiesto come extra rispetto al noleggio dell'autovettura (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: catene neve, baby seat, seconda guida, consegna e ripresa, Fuori orario), dà origine a un addebito extra in base alle tariffe in vigore. In caso di rientro anticipato del cliente, rispetto al giorno stabilito nel contratto (per motivi non imputabili al Locatore), non è previsto alcun rimborso dei giorni e dei servizi non usufruiti. Se in fase di sottoscrizione del contratto il cliente decide di rinunciare al noleggio per motivi personali nessun rimborso verrà effettuato per gli importi già pagati. Nel caso di morte di soggetti, lesioni personali o danni a beni e/o cose causati dall'uso del veicolo che implichi una violazione, da parte del Cliente o da parte di un guidatore autorizzato, di uno qualsiasi dei termini e condizioni del presente Contratto, o che abbia torto, in ogni caso, il Cliente si impegna a rimborsare al Locatore tutte le somme che quest'ultimo sarà tenuto a versare alle compagnie di assicurazioni (RCA franchigia passiva).

1.1.3. DELAYED CHARGE In conformità con la normativa sui circuiti finanziari internazionali (compagnie di carte di credito), in tema di imputazione della responsabilità, sono addebitate al cliente tutte le spese non note al momento della riconsegna del veicolo, ma rilevate successivamente alla restituzione della vettura L'accettazione del Delayed Charge è espressamente indicata nel contratto di noleggio e sottoscritta dal cliente; rientrano nell'ambito del Delayed Charge le seguenti tipologie di spesa: multe, spese amministrative per gestione multe, parcheggi, pedaggi autostradali, rifornimento di carburante, refuelling tax, giorni extra, danni arrecati alla vettura, perdita e/o danneggiamento e/o furto di tutti gli accessori del veicolo, delle chiavi e/o delle targhe e franchigia passiva.

2. CONDUCENTE AUTORIZZATO E ALTRA GUIDA Sia il cliente che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto di noleggio devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richiesta dal Locatore. In caso di richiesta di cambio nominativo del cliente rispetto a quello indicato nel voucher verranno addebitati € 30. Il veicolo può essere condotto solo dal Cliente o da altra guida autorizzata dal Locatore e aggiunta al Contratto . Il cliente si impegna a non condurre o usare l'autoveicolo e a non permettere e/o tollerare che altri lo conducano o lo usino per un fine diverso rispetto al **Punto 3.** In presenza di eventuali danni al veicolo, cagionati in seguito a guida non autorizzata, il cliente sarà ritenuto responsabile nella totale interezza dei danni riportati al veicolo.

3. OBBLIGHI E FACOLTA' DEL LOCATORE Il Cliente deve guidare il veicolo solo alle condizioni specificate nel punto 5.6 e nel precedente punto 2 e deve usare sempre il veicolo in maniera responsabile. Se il Cliente non osserva queste condizioni, sarà responsabile del valore di tutte le perdite e costi che il Locatore sosterrà in caso di danno o furto del veicolo, perdita di sue parti o accessori, del mancato ricavo da noleggio, dei costi di traino, di deposito e sarà soggetto all'addebito del valore del danno ai sensi e per gli effetti dell'art.1588 c.c. Al verificarsi anche di una delle situazioni descritte in precedenza sarà addebitato anche un costo amministrativo di € 60, oltre all'eventuale danno derivante da fermo tecnico, ovvero una somma determinata secondo le tariffe ufficiali in vigore, pari all'importo dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni ed il reperimento dei pezzi di ricambio. Il Cliente deve aver cura del veicolo, assicurarsi che sia chiuso a chiave, messo al riparo e parcheggiato in un posto sicuro, quando non utilizzato, ed attivare tutti i dispositivi di sicurezza di cui il veicolo è fornito. Nessuno può revisionare o riparare l'autoveicolo senza autorizzazione del Locatore. Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente o nei confronti dei guidatori autorizzati o dei terzi trasportati per la perdita o dei danni ai beni personali lasciati nel veicolo durante o dopo il periodo di noleggio. Detti beni sono a suo intero rischio. Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per qualsiasi perdita o danno derivante dal noleggio; in particolare non è responsabile per i danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico, dal Cliente stesso o da terzi subito nelle persone o nei beni in conseguenza, diretta o indiretta, di difetto di funzionamento del veicolo o d'incidenti stradali causati da vizi di fabbricazione. Gli oggetti da chiunque lasciati nel veicolo a noi riconsegnato s'intendono abbandonati e il Locatore non è tenuto a custodirli e a restituirli. Il Locatore non è responsabile in caso di morte o lesioni personali derivanti da atti od omissioni o qualsiasi altra responsabilità che non sia imposta per legge. Il Locatore si obbliga a rimborsare al cliente le somme da lui spese per riparazioni da lui dovute a guasti dell'autoveicolo purché le medesime siano state preventivamente autorizzate e risultino da fattura regolarmente intestate al Locatore. Tali spese saranno rimborsate solo nel caso in cui il guasto non sia stato causato dal cliente.

4. GARANZIE ACCESSORIE **4.1** Le tariffe noleggio includono le assicurazioni base (**RCA - Basic)** con franchigia a partire da €1500 per danni (**CDW**) e da €1500 per furto (**TP**), fino a € 3000 per danni e/o furto su categorie Luxury e Van . Pertanto la responsabilità per la perdita del veicolo, sue parti o accessori, dovuti a furto, tentativo di furto, incendio parziale o totale è limitata alla penalità risarcitoria non eliminabile il cui importo massimo è di € 1500 /€ 3000 e che può variare sia a seconda delle trattative ed accordi commerciali stipulate a inizio nolo, sia in base alla categoria della vettura consegnata ; **4.2** Se il Cliente accetta e sottoscrive l'opzione **SCDW** (**Assicurazione kasko Premium – Parziale)** pagando il costo giornaliero specificato in tariffa (€ 18 giorno), elimina la sua responsabilità per i danni alla carrozzeria del veicolo ad eccezione di danni al tetto, sottoscocca, danni meccanici, cristalleria, pneumatici, cerchi ruota, copricerchi, parti interne della vettura, gruppi ottici, atti vandalici, danni da vegetazione, danni alle serrature, (ad esclusione delle limitazioni riportate al punto 5. e 4.6 e delle spese amministrative di € 60) e la franchigia si riduce a € 500 sia per danni che per furto; **4.3** Se il Cliente accetta e sottoscrive l'opzione kasko premium pagando l'addebito giornaliero specificato, la sua responsabilità sul furto **STP** è eliminata ad esclusione delle limitazioni riportate al punto 4.6 e delle spese amministrative di € 60; **4.4** E' possibile eliminare qualsiasi tipo di franchigia per danni o furto parziale o totale, incendio parziale o totale, danni da atti vandalici, danni alle serrature, danni da vegetazione, pneumatici, cristalleria, tetto, cerchi ruota, copri cerchi, gruppi ottici, danni meccanici, danni al sottoscocca e alle parti interne del veicolo, acquistando l'assicurazione **SKPLUS (Super Kasko Premium Plus**) al costo come da tariffa (€ 25/giorno), escluso le limitazioni riportate ai punti 5 fino a 5.7 e 4.6; **4.5** Le assicurazioni SCDW+STP o SKPLUS possono avere delle limitazioni (riduzione franchigia) o avere un costo superiore per alcune categorie di vetture stabilite in tariffario al momento del noleggio (Luxury e Van € 40/giorno). **4.6** Non è possibile eliminare la responsabilità del cliente in caso di perdita o danneggiamento di chiavi incluso acqua all'interno (€ 350), gilet (€ 35) , triangolo (€ 45), errato rifornimento(importo da valutare min. € 700), perdita e danneggiamento targa (€ 900)che pertanto saranno addebitati anche in caso di sottoscrizione di SKPLUS, SCDW e SCDW+TP insieme al fermo tecnico, il soccorso stradale e le spese amministrative, laddove necessario.

Per noleggi in Puglia e Campania non sarà possibile eliminare del tutto la franchigia furto che rimarrà di € 500 (€ 1000 nel caso di veicoli 9 posti) anche nel caso di acquisto di assicurazione SKPLUS. Tutte le coperture assicurative e il soccorso stradale sono validi solo nel territorio italiano.

5. DANNEGGIAMENTO E PERDITA CHIAVI DEL VEICOLO Nel caso in cui il cliente danneggi le chiavi o le perda anche all'interno del veicolo, chiudendolo, egli dovrà provvedere al pagamento di ogni spesa sostenuta per l'apertura ed il recupero dello stesso, più la somma, secondo le tariffe ufficiali in vigore, relative al periodo di tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni ed il reperimento dei pezzi di ricambio (lucro cessante per fermo tecnico). Rimarrà comunque ad esclusivo carico del cliente il costo della stima danni e delle spese amministrative.

5.1 DANNI DA ATTO VANDALICO Il cliente è responsabile per qualsiasi danno riconducibile ad atto vandalico, salvo il caso in cui abbia sottoscritto la garanzia accessoria SKPLUS, previa consegna di regolare denuncia sporta presso le autorità, pena l'addebito totale del danno, oltre alle spese amministrative €60,00 e al danno da fermo tecnico, anche in presenza della precedente garanzia accessoria

5.2 ERRATO RIFORNIMENTO In caso di immissione di carburante non idoneo al motore dell'autoveicolo, il cliente sarà ritenuto responsabile di tutti i danni occorsi e delle spese sostenute per l'eventuale recupero del veicolo, comprensive dell'eventuale costo del fermo tecnico(€50/giorno), oltre alle spese amministrative per un importo pari a €60,00, quindi, sarà tenuto a corrisponderne il pagamento anche qualora abbia sottoscritto le garanzie accessorie CDW, SCDW, SKPLUS, TP, STP.

5.3 DANNI MECCANICI – SOTTOSCOCCA – PARTI INTERNE In caso di danni arrecati alle parti meccaniche, al sottoscocca e/o agli interni, il cliente sarà obbligato a risarcire al Locatore tutte le spese amministrative, per un importo pari a €60,00, le spese sostenute per il ripristino del veicolo comprensive dell'eventuale costo del fermo tecnico, prescindendo, dal limite addebitato a titolo di penale ovvero dalla sottoscrizione delle garanzie accessorie CDW, SCDW, TP, STP. Nel caso di sottoscrizione della garanzia accessoria SKPLUS, il cliente rimarrà responsabile dei danni di natura meccanica e al sottoscocca, qualora si riscontri dolo o colpa grave da parte del cliente stesso (come da punto 5.5).

5.4 GRAFFI DA VEGETAZIONE Il cliente è responsabile per qualsiasi danno causato da vegetazione, anche nel caso in cui abbia sottoscritto una delle garanzie accessorie CDW, SCDW, TP, STP, ad esclusione della SKPLUS. Tali danni sono assimilabili alla negligenza del cliente nel condurre la vettura su strade di campagna o in luoghi dove la vegetazione può causare graffi o danni al veicolo. Il cliente dovrà risarcire il Locatore per tutti i danni cagionati, oltre al costo delle spese amministrative, per un importo pari a €60,00.

5.5 DOLO O COLPA GRAVE In caso d'inosservanza del Codice della Strada in seguito a dolo o colpa grave del cliente/conducente, o laddove venga accertata una responsabilità grave da parte del cliente, e delle condizioni d'uso del veicolo, disciplinate dal presente Contratto, risulterà annullata qualsiasi copertura opzionale che il Cliente abbia sottoscritto per ridurre od eliminare la sua responsabilità, come la SCDW (in caso di incidente) o la STP (in caso di furto), la SCDW+STP o la SKPLUS. Il cliente dovrà risarcire il Locatore per l'intero importo dei danni arrecati, oltre alle spese amministrative €60,00, e l'eventuale danno relativo al fermo tecnico.

5.6 USO DEL VEICOLO **È vietato** l'uso del veicolo nei seguenti casi:

5.6.1 per trasportare passeggero contro corrispettivo e per sub noleggio; **5.6.2** per trasportare merci contro corrispettivo (ad eccezione dei fuganti adibiti a tale uso); **5.6.3** per trainare o spingere altri veicoli, rimorchi o altre cose; **5.6.4** fuori strada, su strade bianche o su strade inadatte al veicolo; **5.6.5** quando è sovraccarico o con i carichi non correttamente assicurati; **5.6.6** per trasportare qualsiasi cosa o sostanza che, a causa della sua condizione e odore possa danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di rinoleggio; **5.6.7** per partecipare a gare, prove, corse o altre competizioni; **5.6.8** in violazione del codice della strada o altri regolamenti; **5.6.9** per qualsiasi finalità illegale; **5.7.10** per circolazione in aree vietate; **5.6.11** per scuola guida; **5.6.12** in violazione dei requisiti di guida; **5.6.13** Il Cliente è autorizzato a circolare solo in Italia, la circolazione in Paesi esteri richiede specifica autorizzazione da parte del Locatore; **5.6.14** In caso di circolazione del veicolo in paesi non autorizzati, il cliente si assume la piena responsabilità, e gli saranno addebitati gli eventuali costi derivanti da recuperi dei veicoli, danni, furti e ricoveri necessari; **5.6.15** L'utilizzo improprio del veicolo fa decadere le assicurazioni CDW, SCDW, TP, STP e SKPLUS acquistate; **5.6.16** E' vietato fumare all'interno dell'abitacolo della vettura, il cliente sarà ritenuto responsabile in caso di danneggiamento da bruciature alla tappezzeria (costi da valutare). In caso di odore di fumo all'interno della vettura, gli sarà addebitato un costo fisso per l'igienizzazione dell'abitacolo di €60**; 5.6.17** condurre il veicolo versando in stato di ebbrezza o incoscienza, ovvero sotto l'influsso di sostanze alcoliche e/o stupefacenti e/o che alterino le condizioni psico-fisiche in contrasto con le norme del codice della strada

5.7 DANNI ALLE SERRATURE Il cliente è responsabile per qualsiasi danno arrecato alle serrature, salvo il caso in cui abbia sottoscritto la garanzia accessoria STP e/o SKPLUS, previa consegna di regolare denuncia sporta presso le autorità, pena l'addebito totale del danno, oltre alle spese amministrative €60,00 e l'eventuale danno da fermo tecnico, anche in presenza della precedente garanzia accessoria..

6. ADDEBITI E COSTI ACCESSORI Gli addebiti indicati nel Contratto includono il canone base di noleggio (comprensivo di kilometraggio illimitato, IVA, tasse automobilistiche, tasse aeroportuali e assicurazioni base obbligatorie con franchigia). Il canone base di locazione è addebitato per il minimo di un giorno di noleggio (periodo di 24 ore avente inizio il giorno e l'ora della consegna del veicolo al cliente) È prevista una tolleranza massima di 59 minuti oltre la quale sarà addebitato un giorno extra di noleggio. Il veicolo noleggiato è fornito di norma con il serbatoio pieno di carburante. Se il Cliente riconsegna il veicolo con meno carburante rispetto a quello fornito il giorno di presa, gli sarà addebitato, oltre all'importo del quantitativo mancante al costo di € 2,50/lt, un importo denominato Refuelling tax pari a €20. Sono previsti addebiti per eventuali optionals e servizi extra (seconda guida, baby seat, catene, presa auto fuori orario € 45 per ogni ora dopo le h 23:00 (max € 135 attesa fino alle ore 02:00) assicurazioni extra, one-way a partire da € 70 fino a € 260 etc) Tutti gli addebiti relativi a danni cagionati al veicolo prevedono anche l'addebito di i costi di spese amministrative €60,00 oltre all'eventuale danno emergente da fermo tecnico (€ 50/giorno), ovvero una somma determinata secondo le tariffe ufficiali in vigore, pari all'importo dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni ed il reperimento dei pezzi di ricambio. I danni verranno quantificati sulla base di una stima tecnica effettuata da un tecnico qualificato, mediante i software per la stima danni auto, con listini e tempari di riparazione aggiornati e approvati dall'ANIA (Associazione Nazionale tra le Imprese Assicuratrici) o in alternativa mediante una "Tabella Danni" Winfed i cui prezzi sono determinati sulla base dei valori tratti dai listini delle Case costruttrici e comprendono altresì costi di manodopera, materiali di consumo e smaltimento rifiuti. La tabella danni potrà essere consultata dal cliente dietro sua richiesta all'operatore di banco.

7. FURTO – INCENDIO – SINISTRI Cliente deve, laddove possibile, comunicare qualsiasi perdita o furto del veicolo immediatamente alle Autorità competenti e al Locatore nelle 24 ore dall'evento o dalla scoperta dell'evento. Nel caso in cui il cliente necessiti di una vettura sostitutiva dovrà procedersi con nuovo contratto e nuovo blocco franchigia su una carta di credito a garanzia. Il Locatore può anche avvalersi della facoltà di non procedere alla continuazione del contratto o alla stesura di uno nuovo rinvenendo nei casi sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo una giusta causa di scioglimento del rapporto. In questo caso il Locatore rinuncia alla corresponsione dell'importo dei giorni di noleggio non usufruiti. Tale importo verrà rimborsato dietro richiesta scritta da parte del cliente. Se il cliente rinuncia all'eventuale vettura sostitutiva messa a disposizione del Locatore non avrà diritto ad alcun rimborso per i giorni non usufruiti

7.1 FURTO/INCENDIO In caso di furto totale/parziale o incendio totale/parziale del veicolo il Cliente deve consegnare al Locatore l'originale della denuncia di furto presentata alle competenti autorità, più una dichiarazione autografata dell'accaduto, entro e non oltre 3 giorni lavorativi da tale evento. Se entro 3 giorni lavorativi il Locatore riceverà in originale la denuncia unitamente alle chiavi dell'auto, il Contratto verrà chiuso alla data della denuncia del furto. Trascorsi 3 giorni lavorativi in assenza di ricezione della denuncia di furto e delle chiavi del veicolo, il Contratto rimarrà aperto ed i giorni saranno addebitati al Cliente fino alla consegna in originale della denuncia. In caso di mancata consegna della denuncia in originale entro 15 giorni lavorativi dalla data del furto, sarà addebitato al Cliente un indennizzo pari al valore commerciale (Eurotax Giallo) del veicolo al momento del furto. La mancata restituzione delle chiavi, nei casi di furto determinato anche da comprovata negligenza del Cliente, comporterà l'addebito per indennizzo del valore commerciale (Eurotax Giallo) del Veicolo al momento del furto.

7.2 INCIDENTE Il Cliente dovrà comunicarci qualsiasi incidente stradale, sinistro autonomo o danneggiamento entro 24 ore dal sinistro o dalla scoperta del sinistro. Il Cliente non deve ammettere alcuna responsabilità, decidere alcuna pretesa o accettare alcuna rinunzia in caso d'incidente, ma deve ottenere i nomi e gli indirizzi delle persone coinvolte, inclusi i testimoni. Il Cliente s'impegna a cooperare con il Locatore e con la relativa compagnia di assicurazioni in qualsiasi indagine o conseguente procedimento legale nascente dalla perdita del o dal danno al veicolo.

7.2.1 PROCEDURA IN CASO DI INCIDENTE In caso d'incidente il cliente deve:

A) Informare immediatamente (con telegramma, fax, mail o altro mezzo di comunicazione) il Locatore trasmettendogli, nelle successive 24 ore, una relazione dettagliata compilata sul modello accluso ai documenti dell'autoveicolo; **B)** Compilare la costatazione amichevole di incidente (CAI) in tutte le sue parti, firmarla e farla firmare alla controparte, prendendo nota dei nomi, degli indirizzi e dei recapiti telefonici delle parti e dei testimoni, dei numeri di targa di tutti gli altri autoveicoli coinvolti, dei dati relativi all'assicurazione e alla proprietà di tali veicoli; **C)** Fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile; **D)** Seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia e/o alle riparazioni del veicolo.

7.2.2 SINISTRO POTENZIALMENTE ATTIVO Nel caso in cui il cliente non presenti il modello di costatazione amichevole d'incidente compilato in ogni sua parte (e firmato dalla controparte – ovvero, ove ciò non sia possibile, non assolve almeno all'obbligo informativo come descritto in precedenza insieme al rapporto compilato delle autorità laddove presente e/o non adempia alle altre formalità sopra indicate, il cliente rimane responsabile per l'intero valore di tutti i danni cagionati all'autoveicolo prescindendo, così, dal limite addebitato a titolo di penale ovvero della sottoscrizione delle clausole danni CDW-SCDW-SKPLUS). In caso di sinistro potenzialmente attivo, il Locatore addebiterà al cliente, in forma cautelativa, una somma quantificata attraverso apposita stima tecnica, in attesa del pagamento dei danni dalla compagnia assicuratrice, tale circostanza è eliminabile con la sottoscrizione della garanzia accessoria SKPLUS. Rimangono a carico del cliente le spese di apertura pratica assicurativa per un importo di € 100 (non rimborsabili).A prescindere dalla causa e dalla modalità, nell'eventualità di qualsiasi danno (anche se minimo), verificatosi all'autoveicolo, il cliente ha l'obbligo di informare immediatamente il personale di banco dell'ufficio ove l'autoveicolo è stato prelevato, e di rilasciare una dettagliata dichiarazione scritta inerenti ai fatti accaduti. In caso contrario, il cliente non potrà essere manlevato dalla relativa obbligazione contrattuale, neanche qualora abbia sottoscritto una delle clausole danni CDW-SCDW-SKPLUS. Inoltre al cliente saranno addebitati i danni cagionati all'autoveicolo, oltre al fermo tecnico, ovvero una somma determinata secondo le tariffe ufficiali in vigore, pari all'importo dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni ed il reperimento dei pezzi di ricambio.

7.2.3 SINISTRO AUTONOMO In caso di sinistro autonomo con conseguente danneggiamento del veicolo dovrà essere compilato e firmato l'apposito modulo disponibile presso i nostri uffici entro 48 ore dall'evento. In assenza di dichiarazione, in merito agli eventi, e/o comunicazione in merito all'origine dei danni arrecati al veicolo, il cliente rimane responsabile per l'intero valore di tutti i danni cagionati all'autoveicolo oltre al fermo tecnico, ovvero una somma determinata secondo le tariffe ufficiali in vigore, pari all'importo dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni ed il reperimento dei pezzi di ricambio. Prescindendo, così, dal limite addebitato a titolo di penale ovvero della sottoscrizione delle clausole danni CDW-SCDW-SKPLUS.

8. MULTE PEDAGGI E CONTRAVVENZIONI STRADALI Il cliente è pienamente responsabile di tutte le infrazioni stradali commesse durante il periodo di noleggio (ad es. ingresso in zona a traffico limitato (ZTL), divieti di sosta, eccesso di velocità, mancata esibizione ticket parcheggio, guida in corsia mezzi pubblici , pedaggi etc). Il cliente autorizza il Locatore ad addebitargli un ragionevole costo amministrativo di € 60 per la gestione di ogni pratica, per il ricorso alla Polizia Municipale con richiesta di rinotifica all'effettivo trasgressore. In mancanza di possibilità di rinotifica del verbale verrà addebitato anche il costo della multa. Il Cliente autorizza il Locatore ad addebitare tali importi sulla sua carta di credito al momento della notifica a Winfed Srl .Il cliente può ricevere la notifica della multa entro 18 mesi dalla data dell'infrazione in quanto la Polizia la notificherà alle agenzie di leasing auto per prima e poi alla compagnia di autonoleggio che si occuperà di fornire i dati dell'effettivo guidatore. Il locatore avviserà il cliente tramite e-mail della futura notifica del verbale da parte delle Polizia (allegando copia) dopo l'avvenuto incasso delle spese amministrative. Nel caso in cui il cliente trovi un preavviso di accertamento di infrazione sul parabrezza lo stesso dovrà essere pagato entro i giorni indicati(inserire tutti i dettagli del verbale) e si dovrà mandare copia del preavviso e del pagamento all'indirizzo multe@italycarrent.com (entro 15 gg.) per la registrazione dello stesso. Nel caso in cui questo non venisse fatto il Locatore procederà lo stesso con la rinotifica agli organi competenti e all'addebito delle spese amministrative di € 60. Il Locatore non è in alcun modo responsabile della mancata informazione riguardo i comuni dove è applicata la ZTL (Zona a Traffico Limitato).

9. RECLAMI Qualora una qualsiasi delle pattuizioni di questo Contratto sia ritenuta invalida, illegittima o ineseguibile (in tutto o in parte) a norma della legge applicabile, detta pattuizione o parte di essa sarà considerata come non facente parte di questo Contratto, ma il resto del Contratto continuerà ad essere pienamente valido ed efficace. Nessuna modifica può essere apportata alle presenti condizioni senza il consenso della Winfed S.r.l. Qualsiasi eventuale reclamo da sottoporre al Locatore deve pervenire per iscritto entro e non oltre 20 giorni dal termine del noleggio, al seguente indirizzo mail: customercare@italycarrent.com

10. LOCALIZZAZIONE Firmando il contratto di noleggio, il Cliente autorizza espressamente e senza riserva alcuna il Locatore, o altro soggetto dallo stesso incaricato, a monitorare a distanza il corretto uso e funzionamento dell'autovettura noleggiata attraverso sistemi di allarmi satellitari.

11. LINGUA ITALIANA PER L'INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO

Il testo in italiano delle presenti condizioni generali di contratto prevale, in caso di diversità, sul testo in inglese, perché esprime l'esatta volontà delle parti.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Stipulando il presente Contratto, il Locatore e il cliente dichiarano di impegnarsi reciprocamente a cercare di risolvere in via amichevole ogni possibile contestazione dovesse insorgere. Qualora non fosse possibile trovare una soluzione amichevole, il Locatore e il cliente concordano sin d'ora che ogni controversia sarà soggetta alla giurisdizione italiana. Foro competente sarà quello del Tribunale di Palermo.

13: INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

I dati personali dei clienti vengono trattati da Winfed Srl in base al regolamento GDPR 2016/679 di cui si allega copia separatamente